

Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ, услуг качеством (в том числе уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкуренции на товарных рынках города Кузнецка и деятельности по содействию развитию конкуренции

В соответствии со Стандартом развития конкуренции в рамках проведения мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ, услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на товарных рынках города Кузнецка Пензенской области и деятельности по развитию конкуренции, размещаемой на официальном сайте администрации города Кузнецка Пензенской области за 2022 год. В июле 2022 года проведено анкетирование субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров и услуг.

Всего в опросе приняло участие 40 человек.

Результаты опроса по соответствующим разделам следующие:

Опроса субъектов предпринимательской деятельности

1. Раздел «Характеристика бизнеса»

1.1. В какой форме вы осуществляете предпринимательскую деятельность:

Юридическое лицо - 5%; Индивидуальный предприниматель – 95%; Иное – 0%

1.2. В течение какого периода времени Ваш бизнес осуществляет свою деятельность:

Менее 1 года - 15%; От 1 года до 5 лет – 50%; Более 5 лет - 35%; Затрудняюсь ответить – 0%

1.3. Какова численность сотрудников вашей организации в настоящее время:

До 15 человек – 75%; От 16 до 100 человек – 25%; От 101 до 250 человек – 0%; От 251 до 1000 человек – 0%; Свыше 1000 человек – 0%.

1.4. Какую должность Вы занимаете в организации, которую Вы представляете:

Собственник бизнеса (совладелец) – 95%; Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) – 0%;

Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделения/отдела) – 5%;

Неруководящий сотрудник - 0%.

1.5. Какова примерная величина годового оборота бизнеса, который Вы представляете:

До 120 млн. рублей – 100%; От 120 млн. рублей до 800 млн. рублей – 0%; От 800 млн. рублей до 2000 млн. рублей – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

1.6. К какой сфере экономической деятельности относится Ваш бизнес, который Вы представляете:

Дошкольное образование – 5%; Дополнительное образование детей – 0%; Детский отдых и оздоровление – 5%; Медицинские услуги – 0%; Розничная торговля лекарственными препаратами – 0%; Социальные услуги – 0%; Ритуальные услуги – 20%; Теплоснабжение – 0%; Благоустройство городской среды – 0%; Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов – 0%; Содержание текущего ремонта многоквартирных домов – 0%; Сфера газоснабжения – 0%; Сфера электроснабжения – 0%; Услуги по

муниципальным и межмуниципальным перевозкам – 0%; Услуги такси – 0%; Ремонт автотранспортных средств – 0%; Связь, в том числе "Интернет" – 0%; Жилищное строительство – 0%; Строительство, за исключением жилищного и дорожного строительства – 0%; Дорожная деятельность – 0%; Архитектурно-строительное проектирование – 0%; Кадастровые и землеустроительные работы – 0%; Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов – 0%; Реализация сельскохозяйственной продукции – 0%; Вылов и переработка водных биоресурсов – 0%; Добыча полезных ископаемых – 0%; Легкая промышленность – 25%; Обработка древесины и производства изделий из дерева – 45%; Производство кирпича – 0%; Производство бетона – 0%; Сфера наружной рекламы – 5%.

1.7. Основной продукцией (товаром, работой, услугой) бизнеса, который Вы представляете, является:

Услуги – 45%; Сырье и материалы для дальнейшей переработки – 0%; Компоненты для производства конечной продукции – 5%; Конечная продукция – 50%; Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями – 0%; Другое – 0%.

1.8. Какой географический рынок (рынки) является основным (рынок, на котором регулярно реализуется наибольшая доля продукции (товара, работы, услуги) для бизнеса, который Вы представляете:

Локальный рынок – 15%; Региональный рынок – 25%; Рынок субъектов Российской Федерации – 60%; Рынки стран зарубежья – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

II. Раздел «Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды»

2.1. Утверждение, наиболее точно характеризующее условия ведения бизнеса, который Вы представляете:

Нет конкуренции – 0%; Слабая конкуренция – 15%; Умеренная конкуренция – 30%; Высокая конкуренция – 45%; Очень высокая конкуренция – 10%; Затрудняюсь ответить – 0%.

2.2. Укажите, какие меры по повышению конкурентоспособности продукции, работ, услуг, которые производит или предоставляет Ваш бизнес, Вы предпринимали за последние 3 года:

Обучение и переподготовка персонала – 55%; Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) – 35%; Приобретение технического оборудования, патентов, лицензий, ноу-хау – 5%; Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента – 10%; Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и проч.) – 0%; Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ – 0%; Другое – 0%; Не предпринималось никаких действий – 5%.

2.3. Примерное количество конкурентов бизнеса, который Вы представляете, предлагающих аналогичную продукцию (товар, работу, услугу) или ее заменители, на основном для него рынке:

Нет конкурентов – 0%; От 1 до 3 конкурентов – 30%; От 4 до 8 конкурентов – 20%; Большое число конкурентов – 45%; Затрудняюсь ответить – 5%.

2.4. Как изменилось число конкурентов бизнеса, который Вы представляете, на основном рынке товаров и услуг за последние 3 года?

Увеличилось на 1 - 3 конкурента – 40%; Увеличилось более чем на 4 конкурента – 45%; Сократилось на 1 - 3 конкурента – 0%; Сократилось более чем на 4 конкурента – 0%; Не изменилось – 5%; Затрудняюсь ответить – 10%.

2.5. Качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг на территории Пензенской области, размещаемой в открытом доступе.

Уровень доступности:

Удовлетворительно - 85%; Скорее удовлетворительно - 10%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 5%.

Уровень понятности:

Удовлетворительно - 85%; Скорее удовлетворительно - 10%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 5%.

Удобство получения:

Удовлетворительно - 85%; Скорее удовлетворительно - 10%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 5%.

2.6. Полнота размещенной Министерством экономического развития и промышленности Пензенской области, информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг и деятельности по содействию развитию конкуренции.

Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе:

Удовлетворительно - 80%; Скорее удовлетворительно - 5%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 15%.

Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе:

Удовлетворительно - 80%; Скорее удовлетворительно - 5%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 15%.

Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона:

Удовлетворительно - 85%; Скорее удовлетворительно - 5%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 5%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 5%.

Обеспечение доступности "дорожной карты" региона:

Удовлетворительно - 85%; Скорее удовлетворительно - 5%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 10%.

Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона:

Удовлетворительно - 90%; Скорее удовлетворительно - 5%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 5%.

Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе:

Удовлетворительно - 90%; Скорее удовлетворительно - 5%; Скорее неудовлетворительно - 0%; Неудовлетворительно - 0%; Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации - 10%.

2.7. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете

больше всего.

Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

Предпочитаю пользоваться- 100%; Доверяю больше всего – 0%.

Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации:

Предпочитаю пользоваться- 100%; Доверяю больше всего – 0%.

Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

Предпочитаю пользоваться- 95%; Доверяю больше всего – 5%.

Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

Предпочитаю пользоваться- 100%; Доверяю больше всего – 0%.

Телевидение:

Предпочитаю пользоваться- 95%; Доверяю больше всего – 5%.

Печатные средства массовой информации:

Предпочитаю пользоваться- 95%; Доверяю больше всего – 5%.

Радио:

Предпочитаю пользоваться- 95%; Доверяю больше всего – 0%.

Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы:

Предпочитаю пользоваться- 100%; Доверяю больше всего – 0%.

Другое:

Предпочитаю пользоваться- 0%; Доверяю больше всего – 0%.

III. Раздел «Оценка барьеров ведения предпринимательской деятельности»

3.1. По Вашему мнению, какие из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете:

Сложность получения доступа к земельным участкам - 5%; Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность - 0%; Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) - 0%; Сложность/затянутость процедуры получения лицензий - 0%; Высокие налоги - 15%; Необходимость установления партнерских отношений с органами власти - 0%; Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий - 0%; Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок - 0%; Иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников - 0%; Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) - 0%; Нет ограничений - 80%; Другое - 0%.

3.2. Как бы Вы охарактеризовали деятельность органов власти на основном для бизнеса, который Вы представляете, рынке:

Удовлетворен - 65%; Скорее удовлетворен - 30%; Скорее не удовлетворен - 0%; Не удовлетворен - 0%; Затрудняюсь ответить - 5%.

3.3. По Вашей оценке, насколько преодолимы административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете:

Есть непреодолимые административные барьеры - 0%; Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат - 15%; Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат - 55%; Нет административных барьеров - 15%; Затрудняюсь ответить - 15%.

3.4. По Вашей оценке, как изменился уровень административных барьеров на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете, в течение последних 3 лет:

Административные барьеры были полностью устранены - 0%; Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше - 75%; Уровень и количество административных барьеров не изменились - 5%; Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше - 0%; Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились - 0%; Административные барьеры отсутствуют, как и ранее - 0%; Затрудняюсь ответить - 20%.

3.5. Сталкивались ли Вы с дискриминационными условиями доступа на товарный рынок, основной для бизнеса, который Вы представляете:

Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их - 0%; Ценовая дискриминация - 0%; Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки - 5%; Акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности - 0%; Другое - 0%; Нет - 70%; Затрудняюсь ответить - 25%; Со всеми перечисленными дискриминационными условиями - 0%.

Опрос потребителей товаров и услуг

I. Раздел «Социально-демографические характеристики»

1.1. В каком муниципальном образовании Вы проживаете:

Городское поселение – 100%; Сельское поселение – 0%.

1.2. Укажите Ваш пол:

Мужской – 50%; Женский – 50%.

1.3. Укажите Ваш возраст:

18 - 24 – 5%; 25 - 34 – 10%; 35 - 44 – 40%; 45 - 54 – 30%; 55 - 64 – 15%; 65 старше – 0%.

1.4. Каков Ваш социальный статус:

Работаю по найму – 25%; Временно не работаю – 5%; Учусь/студент – 10%; Пенсионер (в том числе по инвалидности) – 5%; Предприниматель – 55%; Иное – 0%.

1.5. Какое у Вас образование:

Основное общее образование – 5%; Среднее профессиональное образование – 50%; Высшее образование – 45%; Иное – 0%.

II. Раздел «Удовлетворенность качеством товаров и услуг»

2.1. Какое количество организаций предоставляют товары и услуги на рынках Вашего района (города).

Дошкольное образование:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 80%; Мало – 0%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Дополнительное образование детей:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 80%; Мало – 0%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Детский отдых и оздоровление:

Избыточно (много) – 5%; Достаточно – 70%; Мало – 0%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Медицинские услуги:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 90%; Мало – 5%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Розничная торговля лекарственными препаратами:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 95%; Мало – 0%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Социальные услуги:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 75%; Мало – 15%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Ритуальные услуги:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 65%; Мало – 15%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Теплоснабжение:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 80%; Мало – 15%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 75%; Мало – 20%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Благоустройство городской среды:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 55%; Мало – 45%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Содержание текущего ремонта многоквартирных домов:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 85%; Мало – 10%; Нет совсем – 10%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Сфера газоснабжения:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 95%; Мало – 5%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Сфера электроснабжения:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 95%; Мало – 5%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Услуги по муниципальным и межмуниципальным перевозкам:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 85%; Мало – 10%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Услуги такси:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 70%; Мало – 20%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Ремонт автотранспортных средств:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 90%; Мало – 5%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Связь, в том числе "Интернет":

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 95%; Мало – 0%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Жилищное строительство:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 90%; Мало – 5%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Строительство, за исключением жилищного и дорожного строительства:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 80%; Мало – 15%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Дорожная деятельность:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 60%; Мало – 35%; Нет совсем – 5%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Архитектурно-строительное проектирование:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 60%; Мало – 20%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Кадастровые и землеустроительные работы:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 85%; Мало – 5%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных документов:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 25%; Мало – 45%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Реализация сельскохозяйственной продукции:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 45%; Мало – 50%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Вылов и переработка водных биоресурсов:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 10%; Мало – 35%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 55%.

Добыча полезных ископаемых:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 10%; Мало – 50%; Нет совсем – 5%; Затрудняюсь ответить – 35%.

Легкая промышленность:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 75%; Мало – 15%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Обработка древесины и производства изделий из дерева:

Избыточно (много) – 20%; Достаточно – 65%; Мало – 10%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Производство кирпича:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 25%; Мало – 50%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Производство бетона:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 30%; Мало – 50%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Сфера наружной рекламы:

Избыточно (много) – 0%; Достаточно – 50%; Мало – 25%; Нет совсем – 0%; Затрудняюсь ответить – 25%.

2.2. Насколько Вы удовлетворены характеристиками товаров и услуг на рынках Вашего района (города) по следующим критериям. Обведите один из предложенных вариантов для каждого рынка товаров (услуг):

Дошкольное образование

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Дополнительное образование детей

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Детский отдых и оздоровление

Уровень цен:

Удовлетворен – 45%; Не удовлетворен – 35%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Медицинские услуги

Уровень цен:

Удовлетворен – 45%; Не удовлетворен – 45%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Удовлетворен – 40%; Не удовлетворен – 45%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Розничная торговля лекарственными препаратами

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 30%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Социальные услуги

Уровень цен:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 30%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Ритуальные услуги

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Теплоснабжение

Уровень цен:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Благоустройство городской среды

Уровень цен:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов

Уровень цен:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Содержание текущего ремонта многоквартирных домов

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 30%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Сфера газоснабжения

Уровень цен:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Сфера электроснабжения

Уровень цен:

Удовлетворен – 90%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 85%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 85%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Услуги по муниципальным и межмуниципальным перевозкам

Уровень цен:

Удовлетворен – 85%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Услуги такси

Уровень цен:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Ремонт автотранспортных средств

Уровень цен:

Удовлетворен – 85%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Связь, в том числе "Интернет"

Уровень цен:

Удовлетворен – 90%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 85%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 85%; Не удовлетворен – 5%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Жилищное строительство

Уровень цен:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Строительство, за исключением жилищного и дорожного строительства

Уровень цен:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Дорожная деятельность

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 35%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Архитектурно-строительное проектирование

Уровень цен:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Кадастровые и землеустроительные работы

Уровень цен:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных

документов

Уровень цен:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Удовлетворен – 60%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Реализация сельскохозяйственной продукции

Уровень цен:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 30%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Вылов и переработка водных биоресурсов

Уровень цен:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Удовлетворен – 50%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 50%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Добыча полезных ископаемых

Уровень цен:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 50%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Легкая промышленность

Уровень цен:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 25%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 65%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Обработка древесины и производства изделий из дерева

Уровень цен:

Удовлетворен – 80%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 75%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Производство кирпича

Уровень цен:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Качество:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Производство бетона

Уровень цен:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 20%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Качество:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 55%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 30%.

Сфера наружной рекламы

Уровень цен:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 15%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Качество:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Возможность выбора:

Удовлетворен – 70%; Не удовлетворен – 10%; Затрудняюсь ответить – 20%.

III. Раздел «Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды»

3.1. Как, по Вашему мнению, изменились цены, ассортимент, качество и количество организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Пензенской области в течение последних 3 лет?

Дошкольное образование

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 15%; Не изменилось – 70%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 25%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Дополнительное образование детей

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 15%; Не изменилось – 70%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Детский отдых и оздоровление

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 30%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Медицинские услуги

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Ассортимент:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Снизилось – 35%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Количество организаций:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Розничная торговля лекарственными препаратами

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Ассортимент:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 60%; Не изменилось – 30%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Количество организаций:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Социальные услуги

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Ассортимент:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить -15%.

Количество организаций:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 40%; Не изменилось - 35%; Затрудняюсь ответить - 15%.

Ритуальные услуги

Цены:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 35%; Не изменилось - 30%; Затрудняюсь ответить - 25%.

Ассортимент:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 40%; Не изменилось - 15%; Затрудняюсь ответить - 30%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 30%; Не изменилось - 30%; Затрудняюсь ответить - 30%.

Количество организаций:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 40%; Не изменилось - 20%; Затрудняюсь ответить - 25%.

Теплоснабжение

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов

Цены:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 20%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Благоустройство городской среды

Цены:

Снизилось – 20%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Ассортимент:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 35%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Содержание текущего ремонта многоквартирных домов

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 65%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 70%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 65%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 70%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Сфера газоснабжения

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 65%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 65%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Сфера электроснабжения

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 65%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Услуги по муниципальным и межмуниципальным перевозкам

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 25%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Услуги такси

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Ассортимент:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 20%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ремонт автотранспортных средств

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Ассортимент:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 20%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Связь, в том числе "Интернет"

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 65%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Жилищное строительство

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 20%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Строительство, за исключением жилищного и дорожного строительства

Цены:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 25%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Дорожная деятельность

Цены:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Ассортимент:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Качество:

Снизилось – 30%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Количество организаций:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Архитектурно-строительное проектирование

Цены:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Снизилось – 20%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Количество организаций:

Снизилось – 5%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Кадастровые и землеустроительные работы

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Лабораторные исследования для выдачи ветеринарных сопроводительных

документов

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 15%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Реализация сельскохозяйственной продукции

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Ассортимент:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 15%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Вылов и переработка водных биоресурсов

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Качество:

Снизилось – 15%; Увеличилось – 15%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Добыча полезных ископаемых

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 15%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 40%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 10%; Не изменилось – 30%; Затрудняюсь ответить – 50%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 20%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 35%.

Легкая промышленность

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 55%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 60%; Затрудняюсь ответить – 5%.

Обработка древесины и производства изделий из дерева

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 20%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 50%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 10%.

Производство кирпича

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 35%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Производство бетона

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 35%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 40%; Не изменилось – 35%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 25%; Не изменилось – 50%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Сфера наружной рекламы

Цены:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 35%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 25%.

Ассортимент:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 45%; Не изменилось – 40%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Качество:

Снизилось – 10%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 45%; Затрудняюсь ответить – 15%.

Количество организаций:

Снизилось – 0%; Увеличилось – 30%; Не изменилось – 55%; Затрудняюсь ответить – 15%.

3.2. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе).

Водоснабжение, водоотведение

Удовлетворительно – 65%; Скорее удовлетворительно – 35%; Скорее неудовлетворительно – 0%; Неудовлетворительно – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Водоочистка

Удовлетворительно – 65%; Скорее удовлетворительно – 35%; Скорее неудовлетворительно – 0%; Неудовлетворительно – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Газоснабжение

Удовлетворительно – 65%; Скорее удовлетворительно – 35%; Скорее неудовлетворительно – 0%; Неудовлетворительно – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Электроснабжение

Удовлетворительно – 65%; Скорее удовлетворительно – 35%; Скорее неудовлетворительно – 0%; Неудовлетворительно – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Теплоснабжение

Удовлетворительно – 65%; Скорее удовлетворительно – 35%; Скорее неудовлетворительно – 0%; Неудовлетворительно – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

Телефонная связь

Удовлетворительно – 65%; Скорее удовлетворительно – 35%; Скорее неудовлетворительно – 0%; Неудовлетворительно – 0%; Затрудняюсь ответить – 0%.

3.3. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:

Взимание дополнительной платы – 0%; Навязывание дополнительных услуг – 5%; Отказ в установке приборов учета – 0%; Проблемы с заменой приборов учета – 0%; Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур – 0%; Другое – 0%; Не сталкивался с подобными проблемами – 85%; Затрудняюсь ответить – 10%.

3.4. Обращались ли Вы в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей:

Да, не удалось отстоять свои права – 0%; Да, частично удалось отстоять свои права – 0%;
Да, полностью удалось отстоять свои права – 0%; Да, вопрос завис на рассмотрении – 0%;
Нет – 100%.